

小野市 SNS 利用規約

小野市が運用するソーシャルメディア公式アカウント（以下「小野市公式アカウント」という。）の利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 利用規約の対象となる公式アカウント

- (1) Facebook (<https://www.facebook.com/heartfulcity.ono>)
- (2) Instagram (https://www.instagram.com/onocity_official/)
- (3) LINE (@onocity)

2 基本事項

小野市公式アカウントは、各ソーシャルメディアの特性に応じ、親しみやすい表現で次に掲げる情報を発信します。

また小野市公式アカウントは、原則として、質問やコメントに対する返信等を行いません。

- (1) イベント、行事等の情報
- (2) まちの話題及び景色
- (3) 市政に関する情報
- (4) 緊急情報、交通規制等
- (5) 問い合わせ自動応答（通称：チャットボット）
- (6) その他シティセールスにつながる情報

3 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、小野市が禁止事項に該当する、または該当する恐れがあると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除・利用者アカウントの通報・ブロック・その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 小野市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反している、または違反する恐れがある行為
- (3) 市や他者になりすます等、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等

を掲載する行為

- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動や、その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することで通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 小野市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (10) その他、当アカウントの運営上、小野市が不適切と判断した内容

4 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、小野市又は原権利者に帰属します。

当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。なお、当アカウントへのリンクや「シェア」「リツイート」機能による情報掲載については、無断での複製・転用には当たりません。

5 免責事項

- (1) 当ページに掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が当ページの情報を用いて行う行為については、小野市は一切の責任を負いません。
- (2) 小野市は、利用者が投稿したコメントについて一切の責任を負いません。
- (3) 小野市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 小野市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (5) 当アカウントを介したリンク、ハッシュタグ等から、他のアカウントまたはウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、市は一切の責任を負いません。

(6) 当アカウントは、各ソーシャルメディア提供企業のシステムにより運用されています。システム運用状況や、各ソーシャルメディア提供企業または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には小野市は一切お答えできません。

(7) 小野市は、掲載情報に対する利用者からの問い合わせ等について、反応する義務を負いません。

6 準拠法及び合意管轄裁判所

(1) 当規約及び当サービスに関しては日本法を適用するものとします。

(2) 当規約及び当サービスの利用に関する一切の紛争については、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7 その他

(1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。