

ユーザーマニュアル

1. アプリの新規登録 ... P.2
2. 予約の作成 ... P.4
3. 予約のキャンセル ... P.7
4. 他の予約時間を探す... P.8
5. 予約の変更・その他... P.9
6. 機能一覧... P.10

01. アプリの新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリをご利用の場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

① LINE上で選択



各LINEアカウントより
「のるーと」を選択

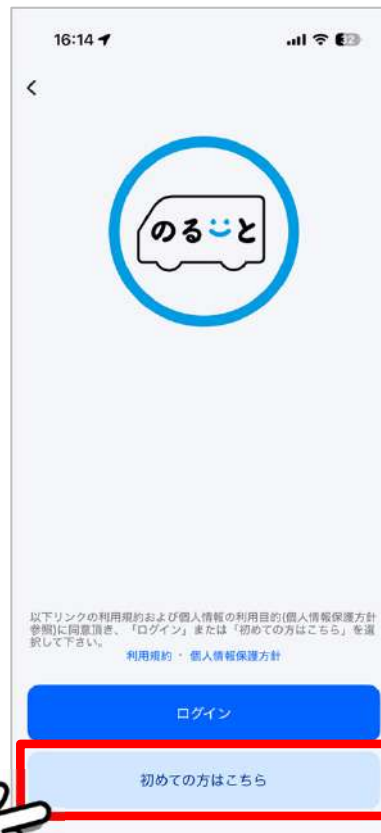
② サービス選択



上下にスクロールし、
ご利用サービスを選択

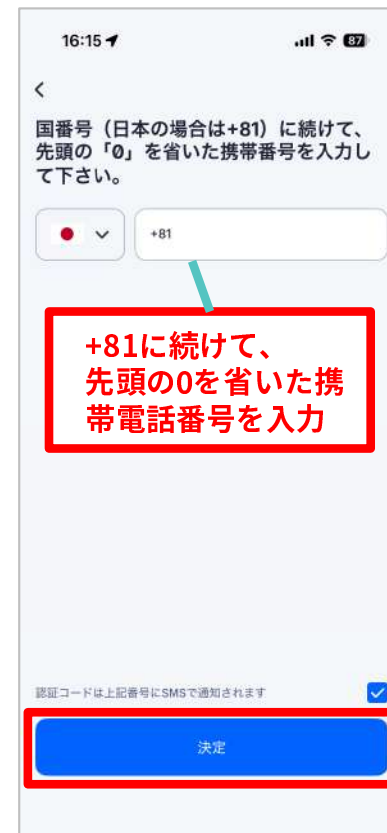
*②にて対象サービスへログイン後、再度ご利用の際はStep①のあとはStep③まで遷移します。

③ 初期画面



「初めてのるーと」を
タップ

④ 電話番号入力



- ① 携帯電話番号を入力
例) 090-1234-5678の場合
+81 9012345678と入力
② 「決定」をタップ

⑤ 認証コード入力



- ① SMSで届いたメッセージ
内の認証コードを入力
② 「決定」をタップ

01.アプリの新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリをご利用の場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

⑥ ユーザー情報入力



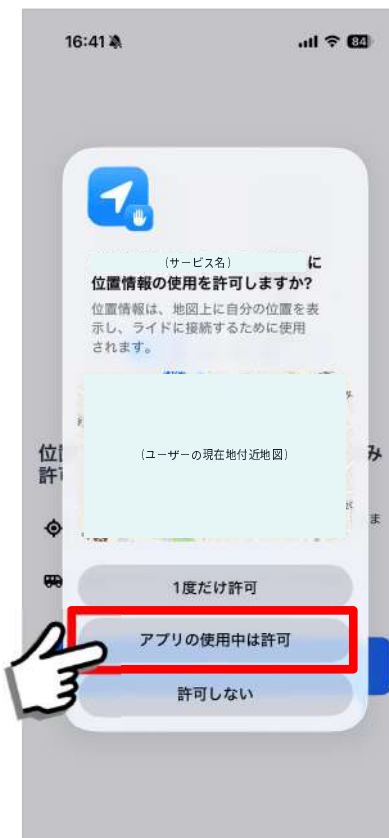
ユーザー情報を入力

⑦ 通知の許可



通知の「許可」をタップ

⑧ 位置情報の許可



位置情報の使用について「アプリの使用中は許可」をタップ

⑨ ログイン完了



ログインが完了するとホーム画面が表示

02. 予約の作成

- 希望乗車場所および降車場所、乗車人数を選択してください。
- WEBアプリでは、「④乗車場所を入力」時に地図上からの選択（赤枠）はできません。

① 予約を作成



「予約を作成する」を
タップ

② 地図上でも乗降地選択可能 ③ 希望乗車日時を選択



ホーム画面の地図上でも
画面推移で乗降地点
の選択ができる



希望する乗車または降車
時間を選択

④ 乗降場所を入力



以下の方法で乗車場所選択
 ・現在地
 ・住所入力
 ・停留所表示候補から選択
 ・お気に入りから選択

*「現在地」は位置情報ONの場合のみ表示

⑤ 出発地を確定

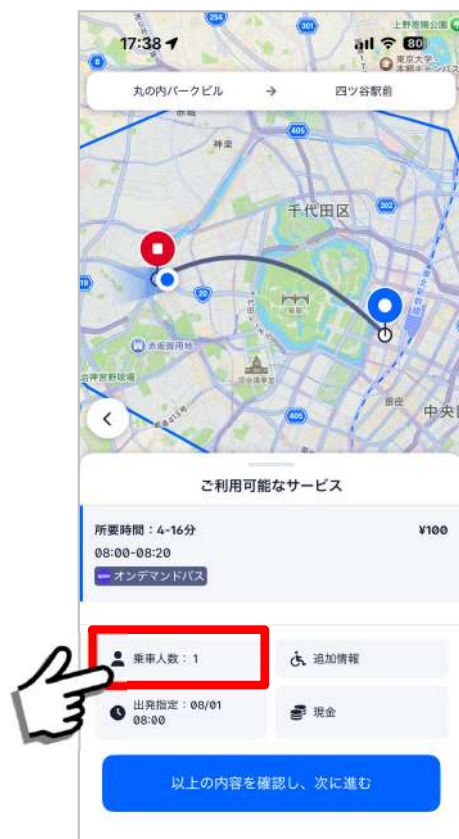


出発地が正しいかを確認し、
「出発地を確定する」をタップ

02. 予約の作成

- 見積もり内容の確認後、配車を確定してください。

⑥ 見積もり表示



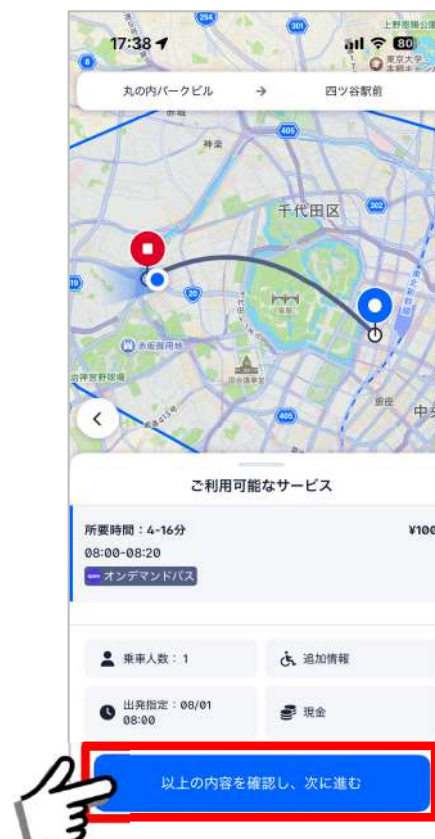
複数名での乗車や乗客区分を変更する場合は「乗車人数」をタップ

⑦ 乗車人数を入力



- 希望の乗客数を+/-で選択
※ 大人1名がデフォルト設定
- 入力後「決定」をタップ

⑧ 予約内容を確認



乗車可能なサービスが表示されるため、確認して「次に進む」をタップ

⑨ 配車を確定

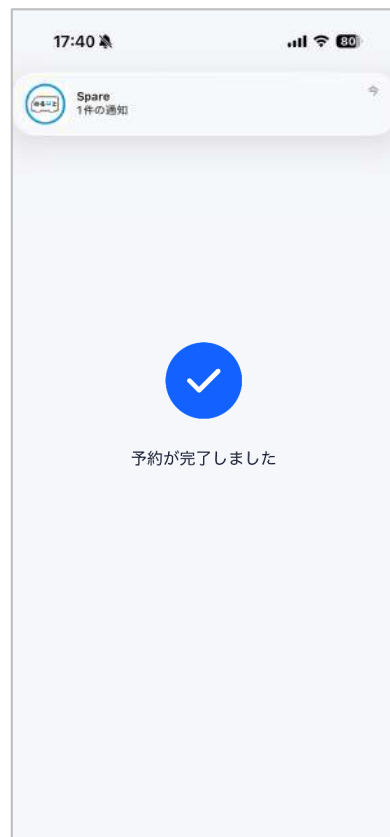


予約内容を確認の上、「配車を確定する」をタップ

02. 予約の作成

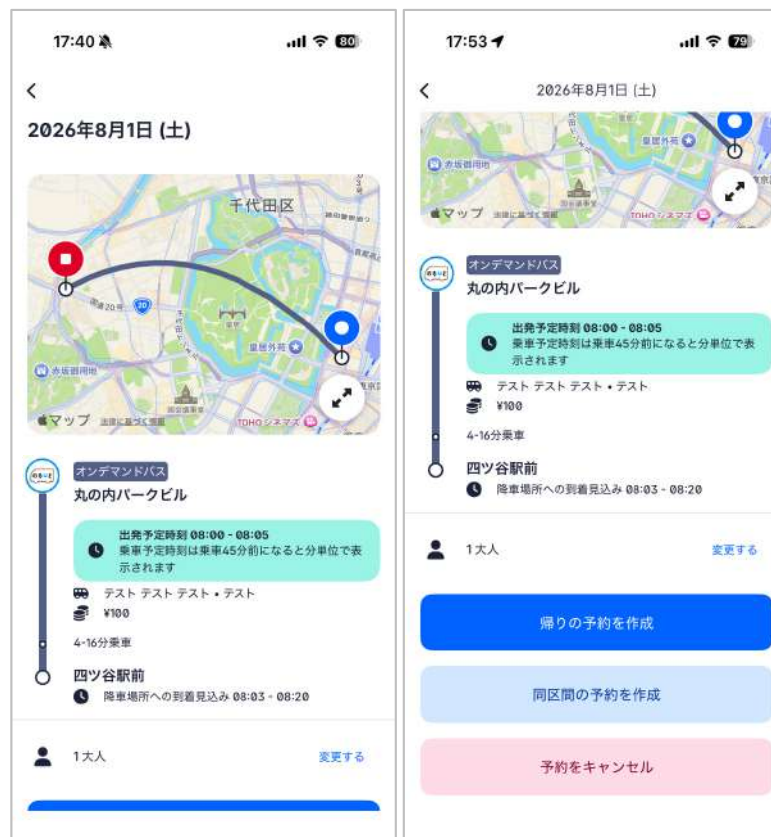
- 予約完了後、乗降場所や料金、時間等の詳細内容が確認できます。

⑨ 予約の完了



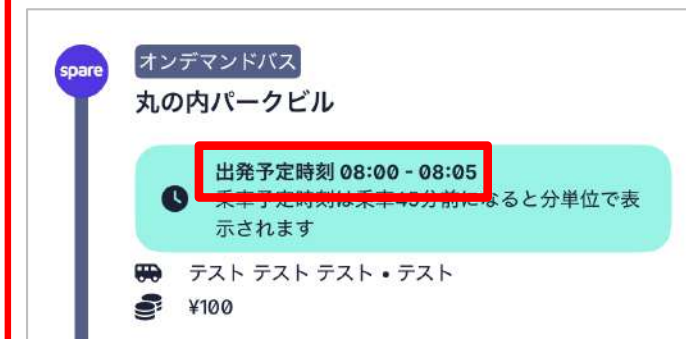
予約完了

⑩ 予約内容の確認



予約内容の詳細が確認可能
(スクロールで下まで確認できます)

注意点



出発予定時刻が幅で表示されます。
出発予定時刻の最も早い時間に
のりばにお越しください。

03. 予約のキャンセル

- 以下の手順で予約詳細画面から予約のキャンセルが可能です。

① ホーム画面



画面右上のカレンダー
マークをタップ

② 予約画面



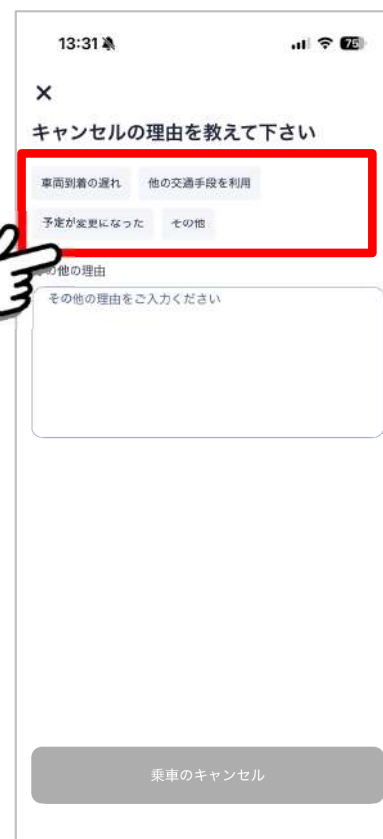
キャンセルしたい予約
をタップ

③ 予約詳細画面



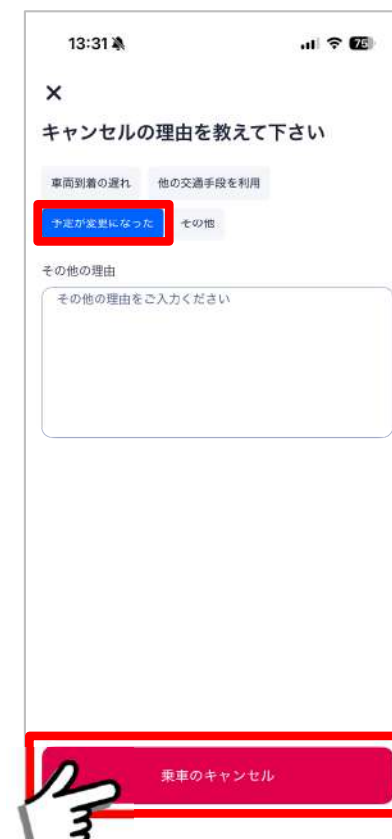
「予約キャンセル」を
タップ

④ キャンセル画面



キャンセル理由を選択
その他の場合は理由を
入力

⑤ キャンセル理由選択

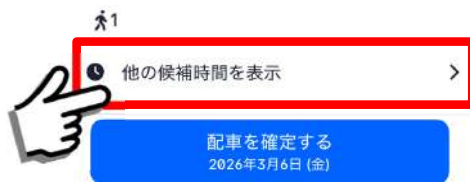


「乗車のキャンセル」
をタップして完了

04. 他の予約時間を探す

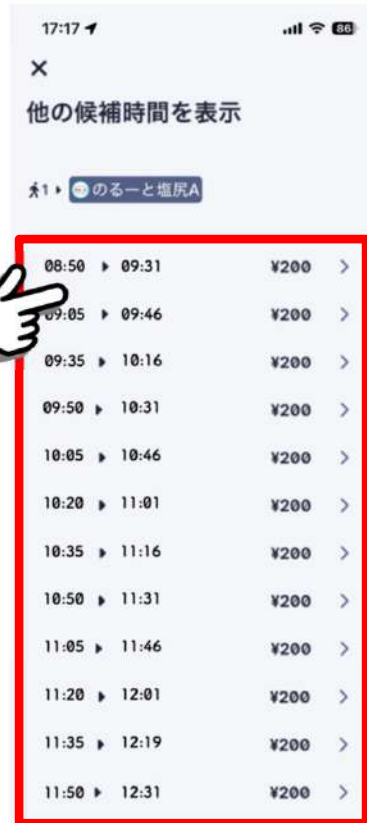
- 乗車予定時間が希望の時間と合わない場合、「他の候補時間を表示」から近い時間帯の予約を探すことができます。

①見積もり表示



他の候補時間を表示を
タップ

②他の候補時間表示



乗車したい他の候補
時間をタップ

③予約内容を確認



乗車可能なサービスが表示
されるため、確認して
「次に進む」をタップ

④配車を確定



予約内容を確認の上、
「配車を確定する」を
タップ

05. 予約の変更・その他

【予約の変更】

- 予約内容を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望する乗車予約を作成してください。

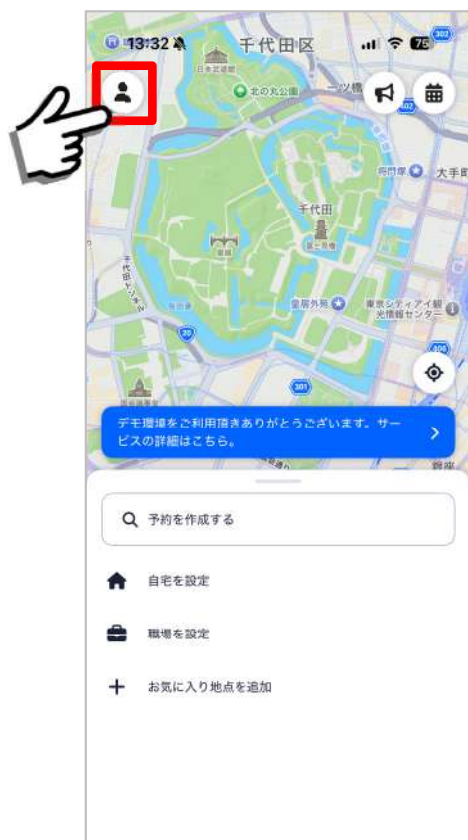
【その他】

- アプリにログインできない、もしくは操作がうまくできない場合は一度アプリを終了する、スマートフォンを再起動する、アプリを削除したうえで再インストールする等の操作をお試しください。
- 通信状況等によりアプリの反応が遅い場合は、通信状況が良好になるまでしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

06. 機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

① ホーム画面



画面左上にある人型の
アイコンをタップ

② アカウント設定画面



今後の予約、過去の予約を確認

お気に入り地点の登録や乗客種別のデフォルト設定

運行に関するお知らせ一覧

アプリのご利用方法のご紹介

サービス紹介ページに遷移

アプリ利用規約やプライバシーポリシーを確認

06. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り地点を登録すると、乗降場所を簡単に指定できます。

① アカウント設定画面



設定をタップ

② 設定画面



お気に入り地点登録を
タップ

③ お気に入り地点追加



自宅、職場、その他
のお気に入り地点の登録
が可能

④ お気に入り地点登録 ⑤ 地点名称・アイコン設定



地点は地図検索、停留
所選択、住所入力、現
在地設定が可能



地点名称やアイコンを
設定して、決定で登録
完了