

『のるーと小野』に関するよくある質問と回答

【共通事項】

区分	質問	回答
全般	自分の目的地とは違う方向に進んでいくのはなぜですか？	乗合交通として、1人でも多くのお客様をお乗せ出来るよう運行しているためです。他のお客様の予約状況等から、より多くのお客様をお運びできるように A I が判断・案内しているためです。
全般	到着予定時刻が遅れることはありますか？	他のお客様のご予約等により、寄り道をしながら目的地へ向かうため、予約時に表示される「乗車予約時刻」、「降車予定時刻」より到着が遅れることがあります。また、道路状況により遅れが発生する可能性もあります。予めご了承ください。
全般	運行日時はいつですか？	令和8年10月8日(木)から令和9年1月9日(土)まで運行します。 (日曜・祝日及び12月31日から1月3日までは運休) 7：00～19：00を「昼間時間帯」、 19：00～24：00を「夜間時間帯」とし、 利用の対象者が違うのでご注意ください。（下記【昼間時間帯の運行について】及び【夜間時間帯の運行について】を参照）
利用方法	予約しなくても乗れますか？	『のるーと小野』は予約型乗合交通です。そのため、乗車をご希望の方は「アプリ」、「電話」のいずれかの方法で事前にご予約が必要です。 昼間時間帯：「アプリ」、「電話」のどちらの方法でも予約可能 夜間時間帯：「アプリ」のみ予約可能
利用方法	事前登録では何をするのですか？	氏名、生年月日、連絡先電話番号、住所など実証実験の分析にあたって必要な情報の登録をお願いします。必要以上の個人情報を頂くことはありません。
利用方法	乗車中に途中で降りることはできますか？	緊急時を除き、乗り降りできるのは、予約した乗降ポイントのみとなります。途中下車はできません。
利用方法	予約番号とはなんですか？	ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下4桁です。

区分	質問	回答
利用方法	予約は何日前からできますか？	利用日の7日前から乗車の1時間前まで予約可能です。（ただし、23時以降の乗車予約は22時までにご予約ください。）
利用方法	2人で利用する場合、2人とも登録が必要ですか？	ご予約される方1人の登録で予約できます。
利用方法	利用する本人が予約しなければなりませんか？	代理予約も可能です。ご乗車される本人に、配車予定時間、乗車場所、予約番号をお伝えいただき、乗車の際、乗務員に予約番号を伝えて運賃をお支払いください。
利用方法	大きな荷物を載せることはできますか？	他のお客様の迷惑にならない程度の大きさで、お客様自身で積み下ろしができる荷物であれば載せることができます。運転手が荷物の積み下ろしを手伝うことはできません。
利用方法	予約をキャンセルした場合、キャンセル料金は発生しますか？	キャンセル料金は基本的に発生しません。
利用方法	車いす、ベビーカーで乗れますか？	車いすやベビーカーに乗ったままのご乗車はできません。折りたたんで、荷室に収納してください。また、ご利用のお客様には、ご自身で、または保護者や介助者の補助での乗降をお願いしています。お荷物の載せ下ろしを含め、乗務員の乗り降りのお手伝いはできませんのでご了承ください。
利用方法	ペットや動物と一緒に乗ることはできますか？	ご利用される方の膝に載せることができるサイズのケージにペットを入れた状態でご乗車ください。
運賃	支払方法は何がありますか？	現金でのお支払いをお願いします。福祉タクシー券、らん♡らんタクシーの利用はできません。また、車内に両替機はありませんので、おつりのないように運賃のご準備をお願いします。
運賃	2人で乗車した場合、運賃はどうなりますか？	人数分の料金が発生するため、2人で乗車の場合2人分の料金が必要です。タクシーとは仕組みが異なりますのでご注意ください。