

『のるーと小野』に関するよくある質問と回答

【昼間時間帯の運行について】

区分	質問	回答
全般	誰でも利用できますか？	下東条地区に在住で事前に利用登録を行った方のみご利用いただけます。 ※下東条地区（中谷町、脇本町、万勝寺町、池田町、曾根町、小田町、船木町、福住町、中番町、菅田町、住吉町、久保木町、高山町）
利用方法	乗降ポイント間の移動に利用できますか？	できません。自宅と乗降ポイント間の移動のみ利用可能です。
利用方法	予約は24時間いつでも可能ですか？	アプリでの予約は24時間いつでも可能です。電話の場合は、車両が運行する日の、8：00～18：00の間で予約可能です。
利用方法	電話の通話料金は無料ですか？	通話料金が発生しますので、利用者で負担をお願いします。また、受付時間中は回線が混み合う時間帯も想定されます。電話が繋がらない場合は時間をおいてかけ直してください。
利用方法	予約のキャンセル、変更はできますか？	アプリ内の「乗車のキャンセル」よりキャンセルいただけます。予約の変更は、一度予約をキャンセルのうえ、再度ご予約ください。電話予約を行った際は、コールセンターへお電話のうえ、キャンセル、変更の旨をお伝えください。
利用方法	最寄りの乗降ポイントはどこですか？	市ホームページに乗降ポイント一覧を掲載していますので、ご確認ください。