

よくある質問

Q 予約しなくても乗れますか？

A のるーとは予約型乗合交通です。乗車をご希望の場合は「アプリ」から事前にご予約が必要です。

Q 予約は何日前からできますか？

A 利用日の7日前から乗車の1時間前まで予約可能です。

Q 自分の目的地とは違う方向に向かうのはなぜですか？

A 乗合交通として、1人でも多くのお客様をお乗せできるよう運行しているためです。他のお客様の予約状況等から、より多くのお客様をお運びできるようにAIが判断・案内しているためです。

Q 利用する本人が予約をしなければなりませんか？

A 代理予約も可能です。ご乗車される本人に、配車予定時間、乗車場所、予約番号をお伝えいただき、乗車の際、乗務員に予約番号を伝えて運賃をお支払いください。

Q 乗車中に途中で降りることはできますか？

A 緊急時を除き、乗り降りできるのは、予約した乗降場所のみとなります。途中下車はできません。

Q 予約番号とはなんですか？

A ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下4桁です。

Q 誰でも利用できますか？

A 小野市在住の方であればどなたでも利用可能です。詳細はHP等をご確認ください。

Q 大きな荷物を載せることはできますか？

A 他のお客様の迷惑にならない程度の大きさで、お客様自身で積み下ろしができる荷物であれば載せることができます。運転手が荷物の積み下ろしを手伝うことはできません。

のるーと小野 ホームページ



運行状況や忘れ物に関して 小野タクシー ☎0794-63-1401
「のるーと小野」に関して 小野市交通政策グループ ☎0794-63-1404



令和8年度実証実験

10月1日
予約受付開始

～暮らしの移動をもっと便利に～

デマンド交通 「のるーと小野（夜間運行）」



運行日・時間 令和8年10月8日～令和9年1月9日 月～土 19:00～24:00
※日・祝日・12月31日～1月3日は運休

運行エリア 小野市全域

**のるーと
概要**

時刻表や決まった運行経路がなく、AIが予約状況に応じて運行経路を考えながら走行する、新しい乗合型交通です。

ご利用の流れ



呼ぶ

アプリで配車予約

来る

指定された時間に乗り場へ

乗る

運転手に予約番号を伝えて乗車
※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁

払う

乗車時に運賃をお支払い

ご利用方法

ご利用方法をYoutubeで確認できます。



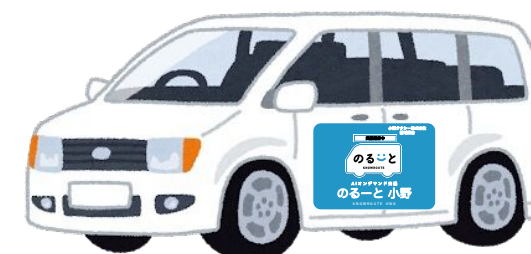
配車予約編



乗り方・降り方編

車両/定員

ジャンボタクシー1台（定員8名）



利用可能対象者

小野市在住者のみ利用可能です

運賃

一律

1,000円/人・乗車

- 運賃のお支払いは、現金のみ ご利用いただけます。
- 車内には両替機はございません。おつりのないように運賃のご準備をお願いします。
- ご乗車いただくには必ず登録が必要となります。（アプリにて会員登録が可能です。）

専用アプリで予約（24時間受付）

※ご乗車の7日前から乗車1時間前まで予約可能

※23時以降の乗車予約は22時までにご予約ください



※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

- 専用アプリ【のるーと】は、無料でご登録いただけます。操作方法は右ページをご確認ください。

アプリでの予約方法

※事前予約は7日前から受付

【のるーと】は、無料でご登録いただけます。専用アプリにご登録いただくと、24時間配車予約が可能です。まずは上記のQRコードからのるーと専用アプリを検索し、会員登録を行なってください。

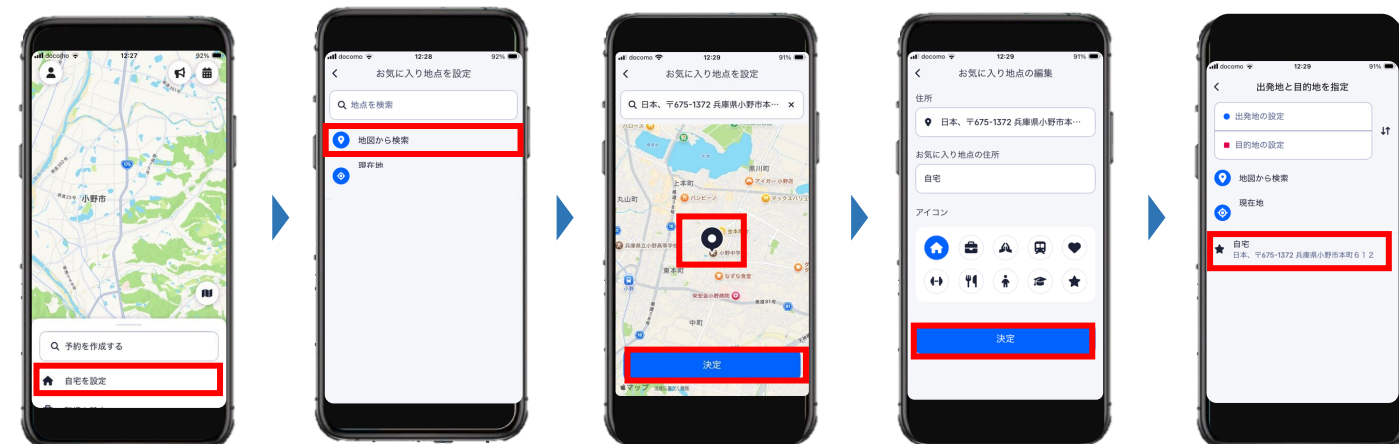


乗車予定時間は幅で表示されますが、予定時間の最も早い時間に乗車場所にお越しくください

アプリの便利機能

■ お気に入り登録

- ①「自宅を設定」を押す
- ②地図から検索を押す（自宅にいる場合は現在地でもOK）
- ③画面の中央のピンを場所を自宅に移し、「決定」を押す
- ④「決定」を押す
- ⑤予約の際に自宅が簡単に指定できる



■ 乗車直前の車両位置確認・事前予約確認

乗車直前になると車両位置が確認できます。



「乗車予約」より予約の確認ができます。
「予約情報」から乗車のキャンセルも可能です。

