

アプリでのご登録・ご利用方法

01. アプリダウンロード（初めてご利用の方）

- App StoreまたはGoogle Playから、「のるーと」アプリのダウンロードをお願いします。
- 「のるーと」で検索



App Store



Google Play



02. アプリの新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリをご利用の場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

① サービス選択



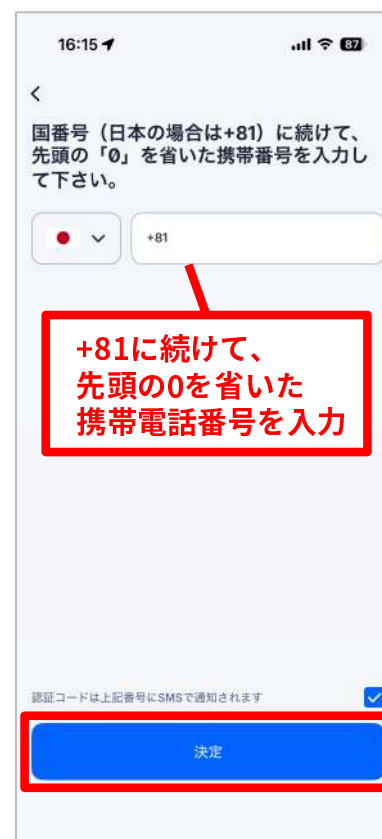
上下にスクロールし、
ご利用サービスを選択

② 初期画面



「初めての方はこちら」を
タップ

③ 電話番号入力



- ① 携帯電話番号を入力
例) 090-1234-5678の場合
+81 9012345678と入力
- ② 「決定」をタップ

④ 認証コード入力



- ① SMSで届いたメッセージ
内の認証コードを入力
- ② 「決定」をタップ

02. アプリの新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリをご利用の場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

⑤ ユーザー情報入力

16:16

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

姓(ひらがな) *

名(ひらがな) *

メール

電話番号

+8190

決定

ユーザー情報を入力
*マークのみ必須入力
項目となります

⑥ 通知の許可

16:43

(サービス名) は通知を送信します。よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。通知方法は「設定」で設定できます。

許可しない 許可

決定

通知の「許可」をタップ

⑦ 位置情報の許可

16:41

(サービス名) に位置情報の使用を許可しますか？

位置情報は、地図上に自分の位置を表示し、ライドに接続するために使用されます。

(ユーザーの現在地付近地図)

1度だけ許可

アプリの使用中は許可

許可しない

位置情報の使用について
「アプリの使用中は許可」
をタップ

⑧ ログイン完了

16:42

千代田区

(サービス名) をご利用頂きありがとうございます。サービスの詳細はこちら。

予約を作成する

自宅を設定

職場を設定

お気に入り地点を追加

ログインが完了すると
ホーム画面が表示

03. 予約の作成

- 希望乗車場所および降車場所、乗車人数を選択してください。

① 予約を作成



「予約を作成する」を
タップ

② 希望乗車日時を選択



希望する乗車または降車
時間を選択

③ 乗降場所を入力



以下の方法で乗車場所選択

- ・現在地
- ・地図から選択
- ・住所入力
- ・停留所表示候補から選択
- ・お気に入りから選択

④ 出発地を確定

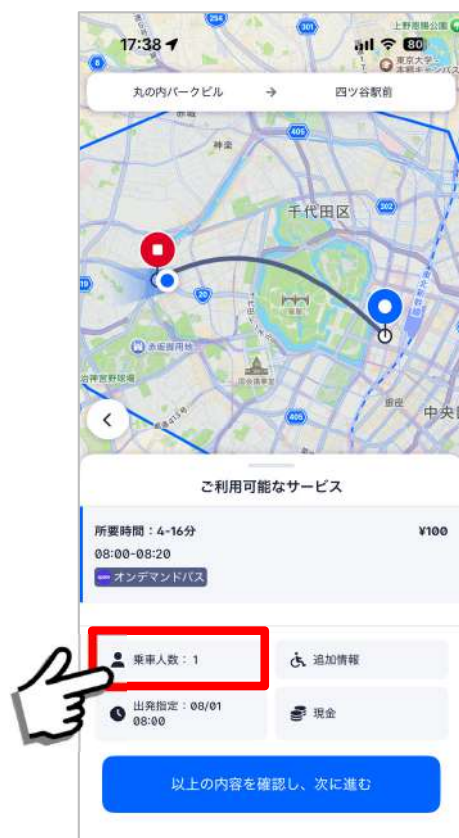


出発地が正しいかを確認し、「出発地を確定する」をタップ

03. 予約の作成

- 見積もり内容の確認後、配車を確定してください。

⑤ 見積もり表示



複数名での乗車や乗客区分を変更する場合は「乗車人数」をタップ

⑥ 乗車人数を入力



- 希望の乗客数を+/-で選択
※ 大人1名がデフォルト設定
- 入力後「決定」をタップ

⑦ 予約内容を確認



乗車可能なサービスが表示されるため、確認して「次に進む」をタップ

⑧ 配車を確定

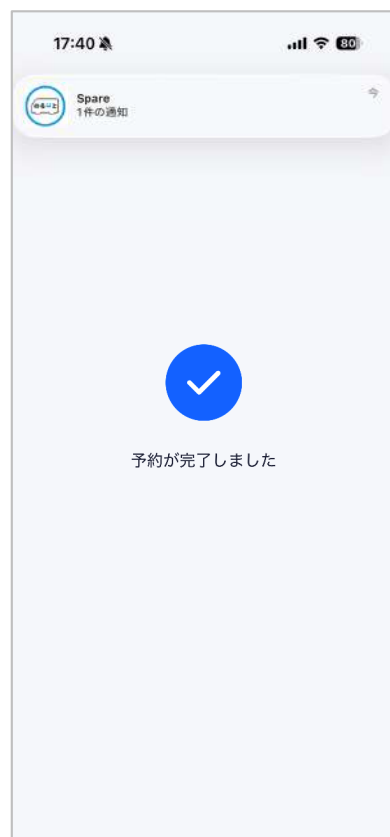


予約内容を確認の上、「配車を確定する」をタップ

03. 予約の作成

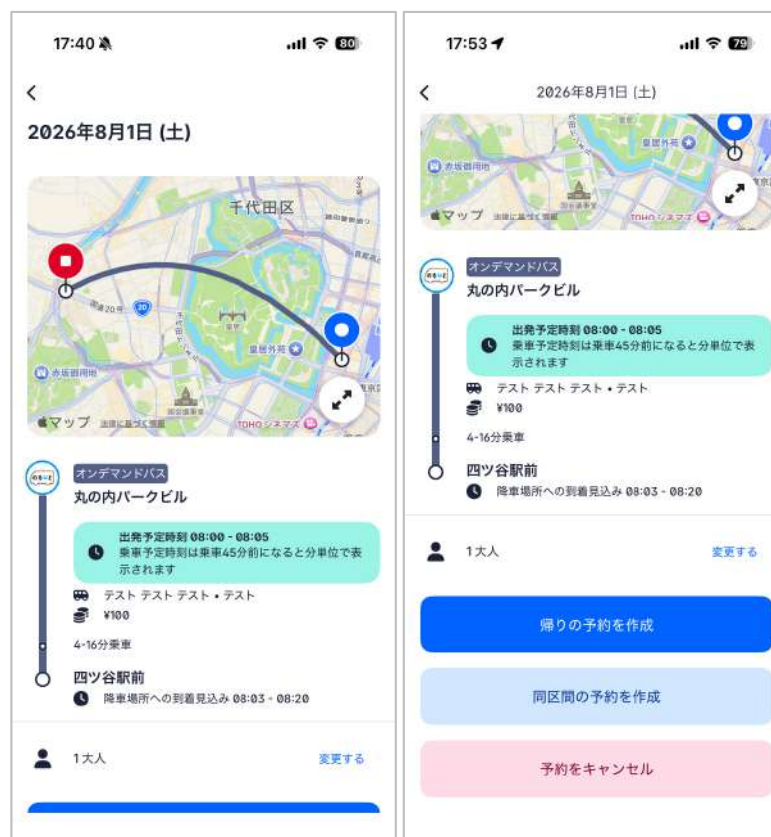
- 予約完了後、乗降場所や料金、時間等の詳細内容が確認できます。

⑨ 予約の完了



予約完了

⑩ 予約内容の確認



予約内容の詳細が確認可能
(スクロールで下まで確認できます)

注意点



出発予定時刻が幅で表示されます。
出発予定時刻の最も早い時間に
のりばにお越しください。

04. 予約のキャンセル

- 以下の手順で予約詳細画面から予約のキャンセルが可能です。

① ホーム画面



画面右上のカレンダー
マークをタップ

② 予約画面



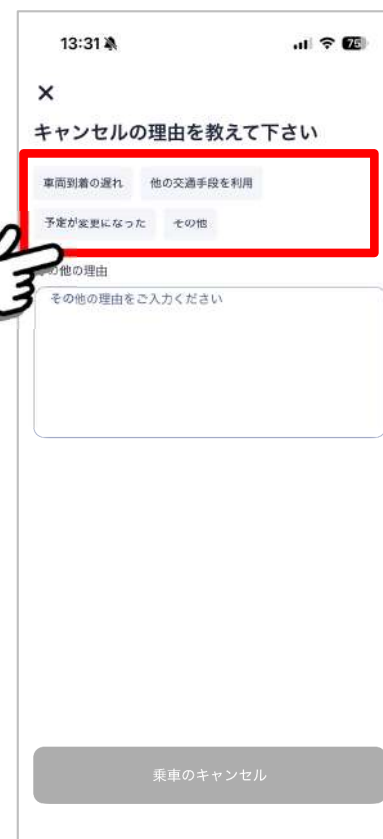
キャンセルしたい予約
をタップ

③ 予約詳細画面



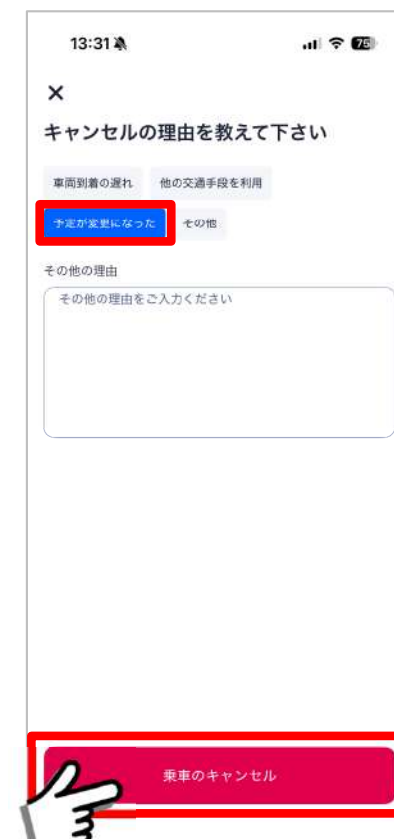
「予約キャンセル」を
タップ

④ キャンセル画面



キャンセル理由を選択
その他の場合は理由を
入力

⑤ キャンセル理由選択



「乗車のキャンセル」
をタップして完了

05. 他の予約時間を探す

- 乗車予定時間が希望の時間と合わない場合、「他の候補時間を表示」から近い時間帯の予約を探すことができます。

①見積もり表示



他の候補時間を表示を
タップ

②他の候補時間表示



乗車したい他の候補
時間をタップ

③予約内容を確認



乗車可能なサービスが表示
されるため、確認して
「次に進む」をタップ

④配車を確定



予約内容を確認の上、
「配車を確定する」を
タップ

06. 予約の変更・その他

【予約の変更】

- 予約内容を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望する乗車予約を作成してください。

【その他】

- アプリにログインできない、もしくは操作がうまくできない場合は一度アプリを終了する、スマートフォンを再起動する、アプリを削除したうえで再インストールする等の操作をお試しください。
- 通信状況等によりアプリの反応が遅い場合は、通信状況が良好になるまでしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

07. 機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

① ホーム画面



画面左上にある人型の
アイコンをタップ

② アカウント設定画面



今後の予約、過去の予約を確認

お気に入り地点の登録や乗客種別のデフォルト設定

運行に関するお知らせ一覧

アプリのご利用方法のご紹介

サービス紹介ページに遷移

アプリ利用規約やプライバシーポリシーを確認

07. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り地点を登録すると、乗降場所を簡単に指定できます。

① アカウント設定画面



設定をタップ

② 設定画面



お気に入り地点登録を
タップ

③ お気に入り地点追加



自宅、職場、その他
のお気に入り地点の登録
が可能

④ お気に入り地点登録 ⑤ 地点名称・アイコン設定



地点は地図検索、停留
所選択、住所入力、現
在地設定が可能



地点名称やアイコンを
設定して、決定で登録
完了