

「小野市立学校校務支援システム構築・運用業務」に関する質疑応答

2026年2月25日

小野市教育委員会教育指導部学校教育課

01. 仕様書（3頁）4 基本事項（6）、5 システム基本性能関連事項（1）（2）

【質問】(6)システムとの接続はSSL及びVPNによる暗号化通信で接続すること。(1)校務支援サーバはインターネットに接続しないこと。との記述があります。一方、(2)システムのアプリケーションおよびデータベースはSaaS型であること。との記述もあります。提案システムはSaaS型のシステムとなっており、インターネット経由でシステムに接続します。指定するグローバルIPアドレス以外からの接続制限、SSLによる暗号化通信でセキュリティが守られた状態で使用できるシステムとなっておりますが、問題ないでしょうか。

【回答】ご質問の内容でご提案いただいて結構です。各社からご提案いただいた内容を、セキュリティを含め総合的に判断させていただきます。

02. 仕様書（7頁）9 機能要件（1）システム全般 <セキュリティ>

【質問】セッションタイムアウトは学校ごとに設定可能であること。とあります。セッションタイムアウト時間はセキュリティに関わるものであり、学校ごとに基準が異なるのは問題ではないかと考えております。タイムアウト時間は自治体単位で設定をし、学校ごとの設定は変更できない形のシステムを提案したいと考えておりますが問題ないでしょうか。

【回答】ご質問の内容でご提案いただいて結構です。

【質問】WAF IDPSの対応範囲は、受託者側が用意するネットワーク全体を対象としている、という理解でよろしいでしょうか。

【回答】お見込みのとおりです。

03. 仕様書（10頁）9 機能要件（1）システム全般 <その他>

【質問】現行校務支援システム等に登録されている保健日誌、来室記録、健康相談、健康診断票、出停文書、通知文書（治療勧告書）など、すべてのデータを校務支援システムへ移行できること。とあります。保健関係のデータは現行校務支援システム以外にも保健管理ソフトに入っている可能性も考えられます。保健管理ソフトに入っているデータも移行対象と考えればよろしいでしょうか。

【回答】現行校務支援システム以外のデータがあれば、これについても移行対象と考えていただいて結構です。

【質問】現行システムからのデータ移行について『すべてのデータが移行可能であること』とのことですが、移行対象となる全データについては、何らか

<p>の形で貴市よりご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。当方では、データ取り込み用の UI 作成を想定しており、提供方法によっては費用に影響するため確認させていただきます。</p>
<p>【回答】 お見込みのとおりです。当市から移行用データを提供します。</p>

<p>04. 仕様書（1頁）3 業務範囲（2）本業務の作業範囲と内容</p>
<p>【質問】 ④利用者研修について、仕様書に特段の記載がありません。実施形態や実施回数については事業者の提案内容によるという認識でよろしいでしょうか？また、研修テキストの提供方法についても同様でしょうか？</p>
<p>【回答】 研修については、仕様書 P.4 システム基本性能関連事項（20）に記載しております。研修について、回数よりも一般的な操作方法が理解できることを重視しており、「事業者の提案内容による」という解釈で結構です。</p>

<p>05. 仕様書（1頁）3 業務範囲（3）業務期間</p>
<p>【質問】 令和9年1月から令和9年3月末までは現システムとの並行稼働期間とする記載があります。並行稼働期間開始までに、全ての機能の構築を終えておく必要がある認識ですがお間違いないでしょうか？並行稼働期間中は全機能が利用できるようにしておく必要があるとの認識です。</p>
<p>【回答】 ご質問の内容でご提案いただいて結構です。</p>

<p>06. 仕様書（3頁）4 基本事項（1）</p>
<p>【質問】 貴社管理下のデータセンターと記載されていますが、これは AWS や Azure などのクラウドサービスを利用した場合でも、貴社の管理下として認めていただけますでしょうか。また、この要件は提案責任者（貴社）側の管理下を望ましいものとしており、校務システムメーカーの管理下は望ましくないと解釈されますが、この理解で問題ないでしょうか。</p>
<p>【回答】 クラウドサービス利用の提案も可能です。また、他社が構築したシステムを提案する場合は、「貴社」には校務支援システムメーカーを含むと解釈していただいて結構です。</p>
<p>【質問】 「貴社管理下のデータセンターに機器を設置すること」について、弊社が管理・運用責任を負う AWS（国内リージョン）上の専用環境による、サービス提供は、本要件を満たすものとして認めていただくことは可能でしょうか。</p>
<p>【回答】 可能です。</p>

<p>07. 仕様書（3頁）4 基本事項（5）（6）</p>
<p>【質問】 各学校からのアクセスは、インターネット経由で問題ないということでしょうか。一方、仕様書 p3 5 システム基本性能関連事項（1）に『校</p>

務支援サーバはインターネットに接続しない』と明記されており、セキュリティの観点からも閉域網 VPN 接続が望ましいと考えますが、いかがでしょうか。
【回答】インターネット、閉域 VPN のどちらでご提案いただいても結構です。また、各社からご提案いただいた内容を、セキュリティを含め総合的に判断させていただきますので、複数ご提案いただいても問題ありません。 (複数ご提案いただく場合は、それぞれ初期費用・運用費用も記載してください。)

08. 仕様書 (3 頁) 5 システム基本性能関連事項 (5)
【質問】事業者側で外字ファイルを用意することとありますが、MJ+ (行政事務標準文字) のご利用を前提とし、外字ファイルの提供は不要という想定でよろしいでしょうか。将来ご利用予定の場合、事業者側で対応するという事でいいでしょうか。
【回答】校務支援システム導入時は、当市から経過的に外字フォントを提供します。なお、MJ+への移行は数年後になる見込みですが、対応表は提供します。(なお、MJ+への移行作業は今回の調達には含めません。)
【質問】「事業者側で市内共通で利用可能な外字ファイルを提供可能であること」について、クライアント端末に外字ファイルの配布が必要な場合は貴市側で対応していただける認識でよろしいでしょうか。
【回答】ご認識のとおりです。

09. 仕様書 (3 頁) 5 システム基本性能関連事項 (8)
【質問】成績のログに関して、本ログはシステムが自動的に取得する操作ログであり、人為的に保存操作を行うログではないということよろしいでしょうか。
【回答】お見込みのとおり、自動取得を想定しています。

10. 仕様書 (6 頁) 9 機能要件 (1) システム全般<運用・保守要件>
【質問】ChromeOS および Windows OS の双方に対応とありますが、両方の OS 端末が同一学校内で同時に利用される想定もありうる、という理解でよろしいでしょうか。
【回答】お見込みのとおりです。

11. 仕様書 (3 頁) 4 基本事項 (6)
【質問】「SSL 及び VPN による暗号化通信」について、VPN の構築かつ SSL/TLS による暗号化通信が必要ということでしょうか。もしくはどちらか一方で本要件を満たしますでしょうか。

【回答】一方、両方、どちらでご提案いただいても結構です。また、各社からご提案いただいた内容を、セキュリティを含め総合的に判断させていただきますので、複数ご提案いただいても問題ありません。（複数ご提案いただく場合は、それぞれ初期費用・運用費用も記載してください。）

12. 仕様書（3頁）4 基本事項（8）

【質問】「障害発生直前まで復旧が可能」について、例えば毎日 AMO 時と PMO 時の 2 回、バックアップを作成し、障害発生前の直近のバックアップデータを復旧できれば問題ないでしょうか。

【回答】ご質問の内容でご提案いただいても結構です。各社からご提案いただいた内容を総合的に判断させていただきます。

13. 仕様書（7頁）9 機能要件（1）システム全般<教職員管理>

【質問】学級担任や校長の「任期設定も可能であること」について、年度途中での変更に対応でき、変更前の履歴が確認できれば問題ないでしょうか。

【回答】要録、通知表等には変更前についても記載が必要です。

14. 仕様書（8頁）9 機能要件（1）システム全般<帳票要件>

【質問】「通知表のひな型は、教育委員会や学校で体裁を変更後、システムに登録することができること」について、システムへの登録の部分については弊社にご依頼いただき、保守サポート内で対応させていただく形でもよろしいでしょうか。

【回答】ご質問の内容で結構です。

15. 仕様書（11頁）9 機能要件（2）グループウェア機能<スケジュール機能>

【質問】「週・月・年単位でスケジュール表示の切り替えができること」について、表示する日付の移動を週・月・年単位で行えるという意味でしょうか。もしくは一度に表示するスケジュールの単位を週・月・年単位と切り替えることができるという意味でしょうか。

【回答】「一度に表示するスケジュールの単位を週・月・年単位と切り替えることができる」と解釈ください。

16. 仕様書（11頁）9 機能要件（2）グループウェア機能<フォルダ機能>

【質問】「共有フォルダをポータル画面から起動できること」について、画面上に常に表示されているメニューボタンから 1 クリックで画面を開くことができれば問題ないでしょうか。

【回答】ご質問の内容に加えて、教職員が掲示板等に記載した文字にリンクがはれると良いと考えております。

17. 仕様書 全体について

【質問】仕様書に記載のある仕様は全て必須となりますでしょうか。実現が難しい仕様に関しては、その旨を提案書に明示した上で提案してもよろしいでしょうか。

【回答】仕様書および募集要領のとおりとなります。代替案をご提案いただいても構いません。

【質疑応答作成】

〒675-1380 兵庫県小野市中島町 531

小野市教育委員会教育指導部学校教育課

電話：0794-63-2409（直通）

Mail：gakko@city.ono.hyogo.jp