

「小野市情報ネットワーク仮想化基盤再構築業務委託」に関する質疑応答集

No1. 仕様書 p.3 3. システム要件 (2)前提条件 (ウ)機器関連

【質問】

「サーバーラックについては本市設置のものを利用できる。」とありますが、ご用意頂いた電源の容量が足りなかった場合の追加電源工事は、本件受託業者にてご用意させて頂く認識でよろしいでしょうか？

【回答】

ご認識のとおりです。

No2. 仕様書 p.3 3. システム要件 (2)前提条件 (ウ)機器関連

【質問】

「サーバーラックの使用するユニット数は23Uまでに収めること」とありますが、使用ユニット数が28Uとなっても問題ないでしょうか。

【回答】

問題ありません。  
ただし、23Uまでしか現行のラックには収めることができませんので、ラックを新設する必要があります。  
新設する場合はラック費・設置費等、設置にかかる費用を初期費用に計上してください。

No3. 仕様書 p.3 3. システム要件 (2)前提条件 (ウ)機器関連

【質問】

上記質問に関連し、使用ユニット数が23Uを超える場合、別のラックに一部機器を設置し接続することは可能でしょうか。

【回答】

可能です。

No4. 仕様書 p. 3 3. システム要件 (2)前提条件 (ウ)機器関連

**【質問】**

上記2つの質問に関連し、28U分のラックスペースがない場合、ラックを新設することは可能でしょうか。

**【回答】**

可能です。  
新設する場合はラック費・設置費等、設置にかかる費用を初期費用に計上してください。

No5. 仕様書 p. 7～8 4. データ移行 (1)(3)(4)

**【質問】**

各サーバーに関して、「ユーザー情報や設定情報等、受託者にて必要と判断した情報を新サーバーに移行すること。」との記載がございますが、既存情報入手する為に既設業者をご教示頂けますでしょうか。

**【回答】**

本業務の契約時に開示となります。

No6. 仕様書 p. 7 4. データ移行 (2)

**【質問】**

「ドメインコントローラ機能の移行を行い、OU構成、ユーザー認証情報やグループ情報、GPO情報を新サーバーに移行すること。」との記載がございますが、既存情報入手する為に既設業者をご教示頂けますでしょうか。

**【回答】**

本業務の契約時に開示となります。

No7. 仕様書 p. 8 7. 保守および運用支援 (1) 障害対応 (ア)

**【質問】**

「契約期間中にシステム障害が発生した場合は、本市と受託者が協力して迅速な障害切り分け、原因調査、システムの復旧を行うこと」とありますが、復旧の際に既設業者（庁内ネットワーク等）の作業が発生し、有償となった場合の費用は、本件受託者の負担になるという認識でよろしいでしょうか。

**【回答】**

既設業者の作業が発生した要因を基に、本市と受託者にて協議の上での判断になります。

No8. 仕様書 p. 8 7. 保守および運用支援 (1) 障害対応 (イ)

**【質問】**

「障害復旧後は、状況・原因・処置内容及び再発防止策等について報告書にまとめて提出すること」とありますが、障害に関連した既設業者（庁内ネットワーク等）管轄部分の対応報告についても、本件受託者が取りまとめを行い最終報告させて頂くという認識でよろしいでしょうか。

**【回答】**

既設業者が関連した要因を基に、本市と受託者にて協議の上での判断になります。

No9. 仕様書 P3 3. システム要件 (2) 前提条件より

**【質問】**

導入予定のサーバラックの空き電源状況を教えてください。  
2つ以上のブレーカーから配線されている電源コンセントがあり、それぞれに空きがありますでしょうか。  
また、空きコンセントがなく、追加電源工事が必要な場合は、今回の調達範囲に含まれますか。

**【回答】**

ブレーカーから配線された空きのある電源コンセントは2つ以上あります。  
追加電源工事が必要な場合につきましては、ご認識のとおりです。

No10. 仕様書 P3 3. システム要件 (2) 前提条件 (イ) ライセンス関係

**【質問】**

ファイル無害化 SmoothFile の保有ライセンスの記載がありませんが、初期導入費、5年間の運用費用が必要との認識で間違いありませんでしょうか。

**【回答】**

ご認識のとおりです。

No11. 仕様書 P7 3. システム要件 (3) サーバー要件 (ウ) システム仕様 10. サーバー監視

**【質問】**

監視用端末 1台を設置とあります。  
物理的な端末が1台必要でしょうか。又は構築予定の仮想サーバーにサーバー監視を追加設置し運用可能ですが問題ありませんでしょうか。

**【回答】**

監視用端末は通信状態を24時間映し出す運用を想定しているため、物理端末が1台必要となりますが、仮想サーバー方式であっても職員の負担軽減につながるのであれば企画提案書にてご提示頂くようお願いいたします。

No12. 仕様書 P7 3. システム要件 (3) サーバー要件 (ウ) システム仕様 4. ファイル無害化

**【質問】**

SmoothFile の SMB フォルダ連携オプション機能でファイル無害化がスムーズに転送可能となります。SMB フォルダ連携オプションは必要でしょうか。

**【回答】**

SMB フォルダ連携オプションは必須ではありませんが、提案内容に相応しいと判断される場合は企画提案書にてご提示頂くようお願いいたします。

No13. 仕様書 P7 3. システム要件 (3) サーバー要件 (ウ) システム仕様 9. ユーザセッション

**【質問】**

LGWAN パソコンから仮想デスクトップへファイルが転送可能であることとありますが、ファイル無害化システムを使用して転送する運用で問題ありませんか。

**【回答】**

問題ありません。

ただし、LGWAN パソコンから仮想デスクトップへファイルを転送する場合に限っては、ファイルが無害化する必要はありません。

そのため、ファイル無害化システムに限定せず、仮想デスクトップの機能を使用した転送でも問題ありません。

No14. 機能要件一覧 32 仮想デスクトップ

**【質問】**

シングルサインオン可能であるとありますが、現状のインターネット系ADサーバーとLGWAN系ADサーバーは単一ドメインでしょうか。

**【回答】**

現状はインターネット系1ドメイン、LGWAN系1ドメインとネットワークによって異なるドメインで構築されています。

ただし、インターネット系については、本業務構築時に変更可能です。

No15. 別紙2-3 構築予定の仮想サーバー一覧より

**【質問】**

本業務対象外の内部情報系サーバーの記載がありますが、対象内部情報系サーバーの環境準備まで必要でしょうか。それとも使用リソースのみ考慮したサーバ設計で問題ありませんでしょうか。

**【回答】**

「本業務対象外」と記載されたサーバーについては、リソースのみ考慮したサーバ設計で問題ありません。