

「小野市ガバメントクラウドネットワーク運用管理補助業務」に関する質疑応答集

仕様書内（１０）操作研修に関すること	
No1	【質問】 「② 当市担当者（ICT 推進課職員）に対し、本番環境を用いた操作研修を行うこと」とありますが、操作研修については、接続環境構築完了時の一回実施の想定でよろしいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No4 庁内から LGWAN を介したガバメントクラウドへの接続設定	
No2	【質問】 「庁内ネットワーク機器から LGWAN を利用してガバメントクラウドにアクセスできるよう設定すること」とありますが、接続設定の対象は CSP 内のみでよろしいでしょうか。 庁内ネットワーク機器、LGWAN 内の設定は、本調達で受託者にてネットワーク機器を設置した場合以外は、範囲外の認識でよろしいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No5 LGWAN ネットワーク網から AWS ネットワークアカウントへの接続	
No3	【質問】 「第五次 LGWAN を介して Direct Connect Gateway へ接続し、そこから Transit Gateway への接続と必要な設定を行う」とありますが、接続設定の対象は CSP 内のみの認識でよろしいでしょうか。LGWAN 内の設定は対象外の認識でよろしいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No6 ネットワークアカウントから ASP アカウント（共同利用方式含む）との接続	
No4	【質問】 「Transit Gateway を用いてネットワークアカウントを経由し、オンプレミ

	スから各 ASP アカウントへの接続が可能となるよう設定を行う。ベンダー間の調整等も担当する」とありますが、接続設定の対象は CSP 内のみでよろしいでしょうか。庁内ネットワーク機器、LGWAN 内の設定は、本調達で受託者にてネットワーク機器を設置した場合以外は、範囲外の認識でよろしいでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No9 VPC 作成	
No5	【質問】 「ASP 領域に構築を予定している基幹教務システムと、庁内オンプレミスサーバとの連携を可能とするための EC2 を構築すること」とありますが、VPC の作成は、共同利用 ASP 事業者様の領域ではなく、運用補助事業者（単独利用部分）に作成の認識でよろしいでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No10 Subnet 作成	
No6	【質問】 「CIDR 設計に応じて Subnet の作成を行うこと」とありますが、Subnet の作成は、共同利用 ASP 事業者様の領域ではなく、運用補助事業者（単独利用部分）に作成の認識でよろしいでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 No11 リモート保守環境の構築	
No7	【質問】 「ネットワークアカウントへのコンソール接続、及びネットワークアカウントと運用管理環境間の接続の構築を行う」とありますが、リモート保守環境からの接続は、閉域網を別途用意するのではなく、インターネット経由で GCAS 経由の SSO ログインでの接続でよろしいでしょうか。 【回答】 ネットワークインフラ構築時にはご認識のとおりです。構築したインフラの運用保守においては、受託者側に特段の支障がなければ同様の方法で差し支えありません。
実施要領 5. 提案上限額	
No8	【質問】

	「(別紙2) 構築スケジュール」を拝見しますと運用管理業務開始は令和7年3月～と認識しました。 「※初期構築費および令和6年度分の運用経費の全てを含むものとする。」とありますが、ご提示させて頂くお見積金額は、初期構築費および令和7年3月(1ヶ月分)の運用経費という認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
実施要領 5. 提案上限額	
No9	【質問】 「※初期構築費および令和6年度分の運用経費の全てを含むものとする。」とありますが、ご提示させて頂くお見積金額には CSP 利用料も含める必要がございますでしょうか？
	【回答】 提案上限額に CSP 利用料は含めません。ただし、受託者にはガバメントクラウド早期移行団体検証事業において本プロポーザルにより構築したネットワークインフラに係る CSP 利用料が必要となるため、AWS pricing calculator の積算結果を共有いただくことを想定しています。
実施要領 5. 提案上限額	
No10	【質問】 「※当市からガバメントクラウドに接続に係る回線費用は除くこととするが、受託者拠点～ガバメントクラウドへの接続に係る回線費用は含むものとする。」とありますが、弊社から CSP コンソールへの接続はインターネット経由で GCAS を利用して接続することを想定しておりますが、問題ございませんでしょうか？
	【回答】 回答 No7 をご参照ください。
実施要領 5. 提案上限額	
No11	【質問】 「ASP におけるガバメントクラウド上での環境構築開始は令和7年3月を予定している。」とありますが、予定されている ASP 数(接続を予定されてる VPC 数)をご教示頂けますでしょうか。
	【回答】 現時点では ASP 数は2となりますが、増える可能性があります。 VPC 単位であれば上記 ASP のものに加えて令和7年度に構築する認証認可サーバ・オブジェクトストレージ等に係る VPC を考慮すると、合計5以上にな

	る可能性があると思われますが、詳細は未定です。 なお、令和 7 年度構築予定のインフラについては受託者の提案により構成内容が変わるものと想定しております。
仕様書 6. 業務内容（1）ガバメントクラウド早期移行団体検証事業に係る支援に関すること	
No12	【質問】 「当市が実施する「ガバメントクラウド早期移行団体検証事業」に必要な情報の収集・資料作成・報告の実施に必要な支援を行うこと。」とありますが、検証事業に必要な情報や資料にはどのようなものがございませうでしょうか。
	【回答】 現時点で採択を受けているわけではないので確定した情報はありますが、少なくとも事業計画書には本プロポーザルの受託者にて構築されたネットワークインフラに係る CSP 利用料の積算資料（回答 No9 参照）、受託者の体制図、AWS アーキテクチャ図が必要となります。 また、当市における「ガバメントクラウド早期移行団体検証事業」の検証項目は「GCAS 経由での申請・利用フローの検証」・「課金モデルの検証」となる予定ですので、当該事項に係る受託者側の意見聴取や実際の課金状況に係る確認・相談等をお願いする場合がありますと思われる。 いずれにせよデジタル庁が提示する検証内容に左右されるため、優先交渉権者決定後の要協議事項となります。
仕様書 6. 業務内容（1）ガバメントクラウド早期移行団体検証事業に係る支援に関すること	
No13	【質問】 「当該事業にて提出が必要となる令和 6 年度の CSP 利用料（AWS Pricing Calculator を用いる）の積算結果を URL で共有すること。」とありますが、ネットワークアカウント兼運用管理補助者の範囲という認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
仕様書 6. 業務内容（3）ガバメントクラウド個別領域におけるネットワーク運用に関すること	
No14	【質問】 「（オ）ガバメントクラウド個別領域利用権限（アカウント）の管理を行うこと。」とありますが、ガバメントクラウド上に構築するネットワークアカウント兼運用管理補助者のインフラ部分の管理という認識で宜しいでしょうか。

	【回答】 ご認識のとおりです。
仕様書 6. 業務内容（3）ガバメントクラウド個別領域におけるネットワーク運用に関すること	
No15	【質問】 「(カ)環境払い出しに関する支援を行うこと。」とありますが、貴市よりデジタル庁向けにガバメントクラウド個別領域利用権限（アカウント）の環境払い出しの申請を実施する上で、どのような支援を想定されていますでしょうか。
	【回答】 GCAS のロールにおいて、受託者における開発運用委託業者 GCAS 責任者および開発運用委託業者 GCAS 担当者の選出を行い、受託者側のユーザ・権限管理を行っていただく想定です。 また、当市におけるプロジェクトチーム GCAS 責任者等の設定について、他市の事例を参考に推奨されるロール設定を行うための助言も行っていただきます。
仕様書 6. 業務内容（6）第五次 LGWAN 利用申請に必要となるネットワーク情報の提供に関すること	
No16	【質問】 第五次 LGWAN の利用申請に提出する「接続パラメータ申請シート」について、事前に弊社へご提供頂くことは可能でしょうか。
	【回答】 参加表明者に対し提供させていただきます。ただし、IP アドレス情報などは受託者にのみ開示します。
仕様書 6. 業務内容（8）運用管理に関すること	
No17	【質問】 「② 令和7年予算要求時期（おおむね令和6年9月～10月）に、令和7年度に必要となる CSP 利用料（AWS Pricing Calculator を用いる）の積算結果を URL で共有すること」とありますが、「7.（参考）令和7年度に予定する業務」に記載されておられますファイル連携機能およびストレージの追加の費用も含めた CSP 利用料という認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
仕様書 6. 業務内容（9）業務報告に関すること	

No18	【質問】 「① 受託者は、隔月で本業務の遂行状況等について、以下の各項目に係る報告を行うこと。なお、インフラ構築のフェーズでは、随時協議・報告に対応すること。」とありますが、こちらは運用フェーズに入ってから報告サイクルの認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。機能要件一覧表 No25 も併せてご参照ください。
仕様書 6. 業務内容（9）業務報告に関すること	
No19	【質問】 「① 受託者は、隔月で本業務の遂行状況等について、以下の各項目に係る報告を行うこと。なお、インフラ構築のフェーズでは、随時協議・報告に対応すること。」とありますが、報告は構築フェーズ・運用フェーズ共にリモート会議の認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 オンサイト、リモートどちらでも構いません。
仕様書 6. 業務内容（10）操作研修に関すること	
No20	【質問】 「運用管理にあたり、当市が担う役割に係る業務運用管理マニュアルを作成すること。」とありますが、ガバメントクラウド上での操作手順書という認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 基本的には操作手順書で構いませんが、運用に係る注意事項やコスト管理に係る要検討項目についても盛り込んでいただくようお願いします。
仕様書 7.（参考）令和7年度に予定する業務	
No21	【質問】 本項についてのご提案の範囲に含めた形で企画提案書に記載させて頂いても宜しいでしょうか
	【回答】 企画提案書④その他の事項（実施要領6ページ参照）にてご提示ください。
仕様書 12. 一般事項（3）セキュリティの確保	
No22	【質問】 「本業務の作業従事者を限定するために、事前に作業責任者及び主たる担当

	者の名簿を提出すること。」とありますが、提出にあたり所定フォーマットをご提供頂けますでしょうか。 【回答】 基本的に実施要領3ページ 9. 参加表明書の提出(2)提出書類④ 業務実施体制表に沿ったものと想定しております。参加表明の際には当該フォーマットに沿ったものとしてご提出いただきますが、受託後(構築フェーズ・運用フェーズ問わず)は特に様式の指定はありません。必要に応じて当該フォーマットを改編いただいても結構です。
資料1 見積書に記載すべき項目区分一覧	
No23	【質問】 「令和6年度小野市ガバメントクラウド運用管理補助業務委託仕様書」に沿ったご提案の範囲ですと、項番 13~21 が対象となる認識ですが齟齬はございますでしょうか。 【回答】 当市としましても同じ認識です。
機能要件一覧表 1. ネットワーク	
No24	【質問】 「4. 庁内から LGWAN を介したガバメントクラウドへの接続設定」について、AWS へ接続するための既設の庁内ネットワーク機器への設定変更は、貴市とご契約されているネットワークベンダー様にてご対応される認識で宜しいでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。
機能要件一覧表 1. ネットワーク	
No25	【質問】 「9. VPC 作成」について、「ASP 領域に構築を予定している基幹業務システムと、庁内オンプレミスサーバとの連携を可能とするための EC2 を構築すること。」とありますが、この EC2 は認証認可サーバを想定されておりますでしょうか。 【回答】 おおよそご認識のとおりですが、「住民基本台帳ネットワークシステム」に係るコミュニケーションサーバとの連携方法が不透明であるため、認証認可サーバ以外の EC2 が必要となる場合は、本業務の調達範囲外として別途受託者

	に相談させていただきます。
機能要件一覧表 1. ネットワーク	
No26	【質問】 「11. リモート保守環境の構築」について、「ネットワークアカウントへのコンソール接続、及びネットワークアカウントと運用管理環境間の接続の構築を行う」とありますが、運用管理環境とは貴市のご担当者様をご利用されている既存環境という認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
実施要領 10. 見積書、企画提案書の提出（3）（ア）見積書の記載事項	
No27	【質問】 項 C)の「追加料金の有無」欄を「△」とした項目で積算可能である場合の費用」について、別見積を提出するのでは無く、本業務の見積書に含め、明細上「追加料金の有無」欄を「△」とした項目の費用」を記載するご指示との認識で宜しいでしょうか。
	【回答】 ご認識のとおりです。
実施要領 10. 見積書、企画提案書の提出（3）（ア）見積書の記載事項	
No28	【質問】 ①「項 E) 仕様書の項番 7「(参考) 令和 7 年度に予定する業務」について、本業務とは別見積として、見積書を提出するとの認識でよろしいでしょうか？ ②また、「F) 仕様書の項番 7「(参考) 令和 7 年度に予定する業務」および項番 8「(参考) 令和 8 年度以降に予定する業務」を考慮して作成」についても、本業務とは別見積として、見積書を提出するとの認識で宜しいでしょうか？
	【回答】 いずれもご認識のとおりです。
実施要領 10. 見積書、企画提案書の提出（3）（ア）見積書の記載事項 E) (イ) 企画提案書の記載事項④ 仕様書 7. (参考) 令和 7 年度に予定する業務	

No29	【質問】 本事業の受託者が、令和7年度に予定する業務である認証認可サーバおよびオブジェクトストレージを構築するとの認識で宜しいでしょうか？
	【回答】 現時点の想定ではご認識のとおりです。
実施要領 9. 参加表明書の提出（2）提出書類	
No30	【質問】 業務実施体制表に現時点で想定している担当者名を記載させていただきますが、提出後に担当者が一部変更となる可能性もあるかと想定しています。構築開始までに再度体制を見直しさせて頂くことは問題ございませんでしょうか。
	【回答】 問題ありません。
01_実施要領 p1 5. 提案上限額	
No31	【質問】 プロポーザル方式かつ、提案上限額の記載はありますが、価格点と技術点の配点についてご教示願います。 また、見積額に対する価格点の計算方法についてご教示願います。
	【回答】 申し訳ございませんが、本プロポーザルに係る配点および審査基準は非公開とさせていただきます。
01_実施要領 p5 10.(3)(ア)(F)	
No32	【質問】 「令和7年度から5年分の運用費用について、項目ごと（システム利用料、保守費用、その他諸経費など）に分けた見積書を提出すること。なお、仕様書の項番7「(参考) 令和7年度に予定する業務」および項番8「(参考) 令和8年度以降に予定する業務」を考慮して作成すること。」と記載がございますが、見積上限額は設定されておりますでしょうか？ また、価格点へはどのように反映されるのがご教示願います。
	【回答】 ご質問事項に係る経費については、見積上限額の設定はございません。ただし、当該経費については価格面で重要な評価対象となっております。
02_仕様書 p1 5. 前提条件	

No33	【質問】 「当市が使用する CSP は当面の間 AWS のみとし、接続については Transit Gateway を前提とした構成とする。」と記載がございますが、5 年間の運用中に AWS 以外の CSP 利用のご予定はございますか？ご予定があれば、見積額に影響するため、CSP 名と利用開始時期についてご教示願います。 もし、具体的な CSP 名と利用開始時期を明確にご教示いただけない場合は、5 年間の運用中に CSP 名と利用開始時期が判明した段階で、追加費用を許容いただける認識でよろしいでしょうか？ 【回答】 現時点において AWS 以外の CSP を利用する予定はございません。また、本プロポーザル終了後に CSP を追加する必要がある際には、追加費用が生じる認識で結構です。
02_仕様書 p1 5. 前提条件 04_構築スケジュール	
No34	【質問】 ①ASP アカウントとの接続について、接続対象となる VPC 数をご教授頂けますでしょうか。 ②またスケジュールでは令和 7 年度 1 月に ASP ベンダのガバクラ接続となっておりますが、運用管理業務が開始される令和 7 年度 3 月までに接続が必要な ASP アカウントの VPC 数をご教授頂けますでしょうか。 【回答】 ①回答 No11 をご参照ください。 ②標準化対象 20 業務の受託者が全て決定していないため、現時点では回答 No11 のとおりです。
02_仕様書 p1 5. 前提条件	
No35	【質問】 ASP との接続は Transit Gateway を前提との記載がございますが、Private Link を利用した接続は現状想定しない認識で合っておりますでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。ただし、運用面・コスト面で優れた手法であればご提案ください。(独自提案として評価します。)
02_仕様書 p3 6. 業務内容(6) ①	
No36	【質問】 LGWAN 利用申請に必要となるネットワーク情報の提供について、提供範囲としては本業務の対象となるガバメントクラウド運用管理補助領域内のネットワーク情報(DirectConnect、TransitGateway、VPC 等)となり、ASP アカウ

	ント内のネットワーク情報は含まない認識で合っておりますでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。なお、回答 No16 もご参照ください。
02_仕様書 p4 7.（参考）令和 7 年度に予定する業務（1）①	
No37	【質問】 ファイル連携の以下詳細事項について、想定されている範囲でご教授頂けますでしょうか。 -S3 バケットの数 -同じ CSP(AWS)内でファイル連携を行う際のファイル連携方式(SFTP や STS 等のご利用想定 AWS サービスがあればご教授ください。) 【回答】 連携の詳細事項については現在 ASP と協議できていないため未定となっておりますが、仮想定として以下の基準でお見積りいただけますでしょうか。なお、参加表明後にご提供予定のシステム構成図（案）もご参照ください。 ・ S3 バケット数：10 ・ ファイル連携に係るサービス候補：STS、Lambda、API Gateway など
02_仕様書 p4（10）②	
No38	【質問】 貴市担当者向けの操作研修は毎年を想定されていますでしょうか。それとも初年度の運用開始前に 1 度だけ実施する想定でしょうか。 【回答】 回答 No1 のとおりです。
03_機能要件一覧表 p.1 2. 運用管理 4	
No39	【質問】 本業務の履行にあたり、庁内ネットワークに新しいネットワーク機器を設置する場合に必要な設定作業という認識でよろしいでしょうか。また、その場合に検討している庁内ネットワーク構成はございますでしょうか。 【回答】 ご認識のとおりです。なお、本業務では基本的に庁内ネットワークに新しい機器を設置する必要はないと想定しています。
03_機能要件一覧表 p.1 2. 運用管理 5	
No40	【質問】 本業務の提供範囲としては、Direct Connect Gateway から Transit Gateway への接続における設定と考えてよろしいでしょうか。（第五次 LGWAN から

	Direct Connect Gateway までの接続は J-LIS 様のサービスにて提供されると想定)
	【回答】 第五次 LGWAN の提供範囲は Direct Connect までと認識しており、Direct Connect Gateway および Transit Gateway の構築は本業務の対象と考えております。
03_機能要件一覧表 p.1 2. 運用管理 9	
No41	【質問】 ASP 領域に構築を予定している基幹教務システムとは、基幹業務システムの表記誤りでしょうか。基幹教務システムで正しい場合は、システムの情報をご教示いただけますでしょうか。
	【回答】 申し訳ありません。基幹業務システムの表記誤りです。
03_機能要件一覧表 p.1 2. 運用管理 9	
No42	【質問】 「ASP 領域に構築を予定している基幹教務システムと、庁内オンプレミスサーバとの連携を可能とするための EC2 を構築すること。」とありますが、EC2 の利用目的としては、ファイル連携を行うためという認識で合いますでしょうか。
	【回答】 No25 のとおりです。
03_機能要件一覧表 p.2 2. 運用管理 13	
No43	【質問】 ガバメントクラウド接続用の庁内ネットワーク機器の監視について、庁内側の NMS を使用できますか。
	【回答】 庁内ネットワーク機器の監視については既存の NMS を用いて行います。
03_機能要件一覧表 p.2 2. 運用管理 13	
No44	【質問】 ネットワーク障害の切り分け対応及び復旧対応については、ガバメントクラウド接続サービス部分に関しては除くものとしてよろしいでしょうか。

	【回答】 「ガバメントクラウド接続サービス」を「第五次 LGWAN」と読み替えた上で、ご認識のとおりです。
--	---

※質問受付期限以降に提出された質問については回答しておりません。