

【Q&A】 キャッシュレス券売機・POSレジ・POSシステム

No	大分類	質問内容	回答
1	自動券売機	対応するキャッシュレス決済について クレジット・電子マネー／コード決済 利用する決済 (WAONやPayPayなど) についてお教え願います。	クレジット・電子マネー・コード決済への対応を想定しています。 【想定している必須ブランド】 ・クレジットカード: VISA、MASTER、JCB ・電子マネー: WAON、楽天 Edy、iD、QUICPay、交通系マネー (ICOCA 等) ・コード決済: PayPay (ストアスキャン方式)、d払い、auPay
2	自動券売機	券売機の画面 (ボタン・背景等) に使用する画像提供は可能でしょうか?	提供可能ですが、画像作成にご協力いただく可能性もあります。
3	自動券売機	電子マネーはどのブランドをお取り扱いしますでしょうか?	No1の回答のとおりです。
4	POSレジ	対応するキャッシュレス決済について クレジット・電子マネー／コード決済 利用する決済 (WAONやPayPayなど) についてお教え願います。	No1の回答のとおりです。
5	POSレジ	Webの予約情報をPOSレジへ連携する必要はございますでしょうか?	連携は必須とはしない想定です。WEB予約とキャッシュレスは別調達とする想定です。
6	POSレジ	取扱商品数 (チケット種類とタオルなど販売している場合の商品数) をお教え願います。	情報提供依頼書 (RFI) の7ページに記載の内容を想定しています。
7	POSレジ	在庫管理を行いますでしょうか?	在庫管理は行いません。
8	POSレジ	電子マネー決済を現金で返金した旨の記録とはどのような情報が必要でしょうか?	電子マネーの多くは電子マネーとして返金できないため、POSシステムに返金方法として「現金」と登録することを想定しています。
9	POSレジ	分析帳票にて日計、月計、累計、種別計、決済代行会社別の計、時間帯別計など、施設があらかじめ指定したグループ集計とありますが、現時点で管理されている帳票または具体的な項目レイアウトなどございますでしょうか?	具体的な項目はプロポーザルの際にお示します。
10	POSレジ	売上データをCSV形式で出力可能であり、パソコンを使用し閲覧及び編集が可能であることとありますが具体的にどのような運用でしょうか? CSVをExcel取込できれば閲覧、編集可能という認識でよろしいのでしょうか?	CSVをExcel取込できれば閲覧、編集可能という認識で結構です。
11	POSレジ	売上データがグラフ等でPOSシステム上で視覚化されることとありますがBIツールのご提案という意味でしょうか? カスタマイズにてグラフ帳票作成は可能ですが最低限必要な情報はどのようなグラフ情報でしょうか?	1時間ごとの来客者数を前週同曜日とグラフで比較できるなどの機能を現時点では想定しています。
12	決済	ご要件一覧表に「収納事務を簡素化するため、決済代行業者を集約できること」とございますが、券売機側とPOSレジ側とで決済代行業者がわかかれても問題ございませんでしょうか?	施設職員の負担を考えると決済代行業者は出来るだけ少ない方がよいと想定はしています。
13	指定管理者	運用費用は指定管理者と契約とありますが指定管理者とはどこになりますでしょうか?	現在は財団法人小野市都市施設管理協会です。
14	見積書	別紙1「キャッシュレス券売機等要件一覧 No33 対面セミセルフレジの機能を有すること」とありますが、1社より2パターンのお見積書提示は可能でしょうか? ※対面ではない通常運用を想定した見積書を既に提出させていただいており、対面セミセルフレジを想定したお見積書の場合、金額が変動するため。	RFIですので、2パターンのお見積りの提示でも構いません。
15	デモ	提出された資料等については後日ヒアリングやシステムデモ等を依頼させていただく場合があります。とあるが、システムデモとは券売機本体のデモも含まれますでしょうか? 券売機を持ち込みデモンストレーションする事が困難な場合は動画やリモートで対応でも可能でしょうか?	動画、リモート対応でも構いません。
16	ロール紙	① キャッシュレス券売機等要件一覧のNO14 「ロール等を交換せずに何枚券が発券できるか補足事項欄に記載すること」とあります。 ロールは新品の状態では、長さ300mですので 1枚のチケットの長さを30mmとした場合、10,000枚発券することができます。 このような内容を記載せよ、との理解で宜しいでしょうか。	ご質問に記載の内容のご理解で結構です。