

「生成 AI サービス提供業務」に関する質疑応答集

No.1 仕様書 6. セキュリティ(2)

【質問】生成 AI 提供元の仕様により、学習などに利用されるものでないのですが、一定期間何らかの問題があった場合に確認するためのものとして一時的に保存される場合があります。生成 AI 提供元の仕様上強制されるものに関しては問題がないでしょうか。

本データは一切の学習などに利用されるものでなく、基本的には一定期間(30日間程度)経つと削除されます。

【回答】生成 AI の学習を目的に保存されるものでなければ問題ありません。ただし、規約等により保存が必須となっている場合であっても、その保存するデータに対するセキュリティについて、別途ご提案いただきますようお願いいたします。

No.2 仕様書 2. 業務内容(2) 導入・活用支援

【質問】「利用開始時のユーザアカウント初期登録」に関して、csv の一括登録機能がありますので、基本的にはユーザ様で実施いただいておりますが、弊社で初期登録の対応も可能です。その場合、小野市様から一括登録するためのアカウント情報の csv ファイルを送付いただき対応する運用を想定しておりますが、よろしいでしょうか。

【回答】ご認識の通りです。

No.3 機能要件一覧表 No.1 基本仕様 言語モデル

【質問】弊社製品は ChatGPT と Gemini には対応しておりますが、Claude 3.5 には対応していません。記載されているすべてのサービスに対応していることが必須要件となりますでしょうか。

【回答】いずれかの言語モデルで問題ありません。

No.4 機能要件一覧表 No.28 セキュリティ

【質問】 弊社は「ISO/IEC 27017 クラウドサービスの情報セキュリティ統制ガイドライン」を取得しておりませんが、弊社製品で利用している Azure および Google Cloud は該当の認定資格を保有しております。
この場合、要件を満たしていると判断してよろしいでしょうか。

【回答】 対象のサービスに限ったクラウドサービスのセキュリティ認定の場合は「○」を入れてください。提案するサービスの一部のみでの認定の場合は「×」を入れてください。

※該当の機能要件 No.28 は「要望」項目ですので「必須」ではありません。